

# 我市医疗机构全力应对节后就诊高峰

□记者 李鹤文/图

春节假期结束后，我市医疗机构迎来节后就诊高峰。为切实保障患者顺利就医，市中医院、市妇幼保健院、市人民医院等多家医院多措并举，积极应对就诊高峰，让每一位前来就诊的患者都能享受到优质、高效的医疗服务。

## 市妇幼保健院：延长门诊时间，方便患者就医

2月7日一早，市妇幼保健院门诊楼大厅里已有不少患者在排队挂号。市妇幼保健院副院长王芳说：“自大年初三开始，我们院的门诊、急诊接诊量以及住院人数每日都以30%的幅度增长。每天9时至12时、15时至18时、20时至22时，都是患者就诊的高峰期。”

王芳介绍，今年他们结合往年患者就诊数据，针对就诊需求较为突出的科室，采取了一系列应对措施，不仅为儿童耳鼻喉科、儿童视光中心等科室增设了1至2个临时门诊，还进一步扩大了夜间门诊规模。其中，儿科专家门诊接诊时间延长至21时，儿童保健科门诊、儿童耳鼻喉科门诊以及儿童眼保健科门诊则延时接诊至22时，全方位满足患者的就诊需求。

当日18时许，记者在市妇幼保健院看到，该院行政管理科室的工作人员仍在忙碌，他们穿梭在停车场，引导患者有序停车；综合服务台处，工作人员同样坚守岗位，耐心地为患者提供导诊咨询服务。“孩子傍晚突然发起高烧，我们就赶忙过来了。幸好医院还没下班，医生十来分钟就给孩子输上液了，整个过程特别顺利。”带着孩子来就诊的张先生说。



导诊台护士为患者解答疑问。

本版组稿 郑伟元



患者有序排队采血。

## 市中医院：预约就诊让患者少等待

2月7日11时许，尽管已临近中午时分，市中医院的门诊大楼内依旧人潮涌动。分诊台、取药处、交费处以及B超室等处，都有患者排队等候，大家按照顺序依次就诊。

“我没等太久，现在能预约检查时段，按预约时间来就行。”市民王先生说道。由于假期饮食不规律，他的肠胃出现严重不适，正在排队等待检查。王先生告诉记者，如今通过市中医院的微信小程序就能轻松预约就诊时间和检查时间，实际排队就诊也就花了十多分钟，十分便捷。

“我们家离得远，一路赶来都已经10点多了，根本没时间提前预约，这可如何是好？”在市中医院门诊大厅，李先生带着年迈的母亲前来就诊，望着排起长队的挂号窗口，脸上满是焦急与无奈。“您别着急，我们现在中午都不休息，只要挂上号，就一定让您母亲看上病、做好检查，也能顺利拿到药。”市中医院

门诊办公室主任康娜闻声赶来，一边有条不紊地开展导诊工作，一边耐心宽慰李先生。

康娜介绍，今年市中医院采取了科学合理的分流措施，有效缓解了就诊压力。医院将门诊患者与住院患者的检查时间进行分类，需要空腹检查的住院患者安排在9时前完成检查，非空腹检查的住院患者则集中在下午进行检查，这样一来，上午的时间就主要留给门诊患者，大大减少了患者排队等候的时间。不仅如此，B超室、CT室等医技科室也做出相应调整。这些科室中午不休息，晚上还安排加班，目的就是尽量确保患者在就诊当日就能完成全部检查项目，避免患者多次往返，节省时间和精力。

“我们还组建了志愿者服务队，将人员合理调配至门诊的各个区域，为患者提供导诊、咨询等全方位服务，帮助患者迅速找到就诊和检查的区域，让患者就医更顺畅。”康娜说。

## 市人民医院：全员上阵服务患者

2月7日下午，市人民医院门诊大厅里，自助缴费机前还有不少患者在有序排队。为了让每一位来院患者都能顺利就诊，该院所有科室都延长了工作时间，全力以赴完成当天所有来院就诊以及复诊患者的诊疗工作。

“受节日期间饮酒、饮食不规律及情绪激动因素影响，春节期间各类突发疾病和意外事故频发。急诊科、重症医学科、呼吸与危重症医学科、耳鼻喉科的工作压力剧增，这些科室都在满负荷运转。”市人民医院

相关负责人一边向记者介绍，一边带领记者来到耳鼻喉科。只见候诊区人满为患，候诊的患者将科室门口挤得水泄不通。

“我们医院全体人员将以高度的责任感和使命感，全力以赴投入工作中。大家主动加班加点，各科室之间通力协作、守望相助，始终保持‘满格’状态，用心对待每一位患者。我们力求在就诊人数持续增加的情况下，服务质量丝毫不减，让每一位患者都能感受到温暖与安心。”该院相关负责人坚定地说道。

